

PRIVACY-VERKLARING

Wanneer u gebruik maakt van de producten van Drumclip, is het noodzakelijk dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u met ons contact heeft of onze producten wilt bestellen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 november 2020 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Inhoudsopgave

Wie zijn wij?	2
Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?.....	2
Welke gegevens registreren wij om welke redenen	2
Interesse in onze producten.....	2
Offerte , bestelling	2
Bij het indienen van een klacht	2
In het kader van onze marketingactiviteiten	3
Cookies	3
Voor het versturen van enquêtes en deelname aan onderzoeken	3
Gebruik website	3
Gegevens die wij van derden ontvangen	3
Wat zijn de grondslagen?.....	4
Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.....	4
Gerechtigde belangen	4
Wettelijke verplichtingen	4
Toestemming.....	4
Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?	4
Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	5
Financiële gegevens	5
Gegevens die wij registreren tijdens contactmomenten	5
Waar slaan wij uw gegevens op?	5
Wat zijn uw rechten?	5
Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering	5
Recht op het intrekken van toestemming.....	6
Klachten.....	6

Wie zijn wij?

Drumclip zet zich in om u het veilig transporteren van Drums mogelijk te maken. De volgende entiteiten zijn verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens:

1. Invago B.V. gevestigd te Oud Beijerland, Poortlaan 6 (3261 PB)
2. Geba Group B.V. gevestigd te Oud Beijerland, Chr. Huygensstraat 3 (3261 LR)

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt om uw en onze zakelijke belangen te behartigen. Graag bouwen wij een duurzame relatie met u op, zodat wij u ook in de toekomst van dienst kunnen zijn en u aanbiedingen kunnen doen op basis van uw interesses.

Van uw interesses kunnen wij kennis nemen door direct contact dat u met onze medewerkers heeft. Ook kunnen wij kennis nemen van uw interesses als u contact zoekt via onze websites, via social media en/of als u downloads aanvraagt.

Welke gegevens registreren wij om welke redenen

Interesse in onze producten

Wanneer u op welke manier dan ook interesse toont in onze producten, dan registreren wij gegevens van u om met u in contact te kunnen komen. Uw naam, bedrijfsnaam en contactgegevens (telefoonnummer, emailadres).

Offerte , bestelling

Wanneer u een offerte vraagt en/of wanneer u een bestelling bij ons plaatst, dan registreren wij gegevens die noodzakelijk zijn voor het nakomen van een overeenkomst. De NAW gegevens van uw bedrijf en/of van u zelf, een factuuradres, een afleveradres en natuurlijk alle verdere gegevens die noodzakelijk zijn voor naleving van de overeenkomst die u en wij hebben gesloten.

Wanneer wij bij u een offerte vragen en/of een bestelling plaatsen, dan registreren wij gegevens voor de naleving van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Dat zijn dezelfde gegevens als hierboven plus bankrekeningnummers waar wij betalingen naar boeken.

Bij het indienen van een klacht

Indien u onverhoopt een klacht heeft, kunt u deze indienen bij onze afdeling Kwaliteit. Wij registreren dan uw naam en de inhoud van uw klacht, zodat wij uw klacht in behandeling kunnen nemen.

In het kader van onze marketingactiviteiten

Nieuwsbrieven

Indien u interesse heeft getoond in onze producten of zich via onze website heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief gebruiken wij uw e-mailadres voor het versturen van onze (gepersonaliseerde) nieuwsbrieven. Onder gepersonaliseerde nieuwsbrieven worden nieuwsbrieven verstaan die betrekking hebben op de drumclip.

Nieuwsbrieven versturen wij incidenteel. Als u een nieuwsbrief van ons ontvangt, kunnen wij zien of u de nieuwsbrief heeft ontvangen, of u de nieuwsbrief heeft geopend en of u op een link in de nieuwsbrief heeft geklikt.

Via een link in de nieuwsbrief kunt u zich uitschrijven voor de nieuwsbrief.

Advertenties op andere platforms

Uw e-mailadres gebruiken wij niet om u advertenties te laten zien op Social Media

Cookies

Wanneer u de website van de Drumclip bezoekt, maken wij gebruik van cookies. Die gebruiken we om de website gemakkelijk in gebruik te maken. Tevens verzamelen wij statistische gegevens over het gebruik van onze website. Tot slot gebruiken we technieken om hoger op zoekresultaten te verschijnen. Wij gebruiken geen cookies om reclames van derden te tonen.

Voor het versturen van enquêtes en deelname aan onderzoeken

Wij zijn erg benieuwd naar hoe u de Drumclip en onze dienstverlening eromheen ervaart. In de toekomst kan het voorkomen dat wij u vragen een enquête in te vullen of deel te nemen aan een onderzoek.

Gebruik website

Als u gebruik maakt van onze website slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt, uw IP-adres en de datum en tijd waarop u toegang heeft gehad tot onze website. Ook verzamelen wij gegevens over de hardware, software en internetbrowser die u gebruikt.

We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze website en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Drumclip is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Gegevens die wij van derden ontvangen

Soms ontvangen wij gegevens niet rechtstreeks van uzelf, maar van een andere partij. Wanneer u bijvoorbeeld een bestelling doet bij een van onze strategische partners of distributeurs, dan kan het noodzakelijk zijn gegevens voor de nakoming van die overeenkomst te registreren. Bijvoorbeeld als wij de Drumclip af fabriek direct naar uw afleveradres mogen versturen. In dergelijke gevallen stuurt deze partner bepaalde gegevens van u naar ons door.

Alle informatie die we van derden ontvangen, kan gecombineerd worden met informatie die door u is verstrekt.

Wat zijn de grondslagen?

Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is dan ook altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het aangaan van een overeenkomst. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons.

Gerechtvaardigde belangen

Voor verwerking van uw gegevens voor het kunnen versturen van enquêtes en het uit kunnen voeren van onderzoeken bestaat een gerechtvaardigd belang van Drumclip. Op deze manier zijn wij namelijk in staat om onze diensten continu te blijven verbeteren.

Verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van het verzenden van onze nieuwsbrieven of het laten zien van gerichte advertenties wordt door ons gedaan met het oog op direct marketing.

Wij verwerken uw gegevens bij contactmomenten met een van onze medewerkers, zodat wij in staat zijn om uw vragen, klachten of opmerkingen in behandeling te kunnen nemen en u snel van een antwoord te kunnen voorzien. Daarnaast stelt ons dit in staat om een duurzame relatie met u op te bouwen.

Wettelijke verplichtingen

Verwerking van een aantal van uw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Toestemming

Mochten wij meer gegevens van u willen weten, dan vragen wij hiervoor altijd uw toestemming.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Als blijkt dat onze strategische partners en/of onze distributeurs een betere relatie met u kunnen onderhouden dan wijzelf, dan zullen wij uw gegevens delen met onze Strategische Partners en/of lokale distributeurs. Wij geven echter alleen die persoonsgegevens door die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of opbouwen van een relatie met u.

Het verzorgen van de enquêtes kunnen wij uit handen geven aan een professionele partij. In voorkomend geval wordt een beperkt aantal gegevens van u doorgegeven aan deze partij, zodat zij u kunnen vragen om een enquête in te vullen. Uiteraard bent u hiertoe niet verplicht. De door u ingevulde enquête kunnen wij met uw toestemming plaatsen op onze website. Ook worden rapportages gedeeld met Strategische Partners en/of lokale distributeurs. Deze rapportages bevatten echter geen persoonsgegevens van u.

Voor het beheer van onze systemen en het leveren van onze diensten maken wij gebruik van diensten van derden, zoals IT-leveranciers. Ook maken wij gebruik van diensten van derden voor het waarborgen van de veiligheid van onze producten. Wij zien erop toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover wij deze in kunnen zien.

In het geval dat u onverhoopt uw facturen niet tijdig voldoet, zijn wij genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of een deurwaarder. De gegevens die noodzakelijk zijn om de vordering bij u te innen, worden doorgegeven aan het incassobureau of de deurwaarder.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens door te geven aan derde partijen. Zo kan de Belastingdienst alle gegevens bij ons opvragen die van belang kunnen zijn voor de belastingheffing.

Gegevens die via cookies worden verzameld kunnen worden gedeeld met de partijen die deze cookies plaatsen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring, tenzij wij op basis van een wettelijke verplichting de gegevens langer moeten bewaren.

Financiële gegevens

Onze financiële administratie bewaren wij 10 jaar. Dit betekent dat al uw gegevens en documenten die betrekking hebben op financiële transacties tussen u en Drumclip (Invago B.V. of Geba Group B.V.) nog 10 jaar na de overeenkomst bewaard blijven.

Gegevens die wij registreren tijdens contactmomenten

Contactmomenten met onze medewerkers worden verwijderd binnen veertien dagen na het contactmoment, tenzij de inhoud van de berichten van belang kan zijn voor uw of onze belangen. Aan u verzonden of door ons ontvangen e-mailberichten en door u ingediende klachten bewaren wij maximaal 10 jaar.

Waar slaan wij uw gegevens op?

Uw gegevens worden opgeslagen op Europees grondgebied, met uitzondering van uw naam en e-mailadres. Uw naam en e-mailadres worden namelijk ook gehost vanuit de Verenigde Staten en Canada. De passende waarborgen bestaan uit bindende bedrijfsvoorschriften, goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming en door Europa goedgekeurde afspraken rond privacy bescherming met partners van de Europese Unie. Naast de wettelijke vereisten volgt Drumclip de best practices zoals die zich voor het midden- en kleinbedrijf ontwikkelen vanuit de politiek en/of de praktijk

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering

Als uw persoonsgegevens door Drumclip verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw

gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: privacy@drumclip.nl. U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Drumclip, Christiaan Huygensstraat 3, 3261 LR Oud-Beijerland. Drumclip zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van Drumclip thuishoren, dan kunt u Drumclip vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken.

Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook voor dergelijke verzoeken kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres of postadres gebruiken.

Wanneer u ons vraagt om gegevens aan te passen of te verwijderen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kan dit tot gevolg hebben dat u niet langer gebruik kunt maken van onze dienstverlening.

[Recht op het intrekken van toestemming](#)

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

[Klachten](#)

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (privacy@drumclip.nl) of brief te sturen (Drumclip, Christiaan Huygensstraat 3, 3261 LR Oud-Beijerland). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te leggen bij de nationale toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.